

# TERMO DE GARANTIA OSPE FLOOR

## PISOS VINÍLICOS PVC e SPC

A garantia Ospe floor para pisos vinílicos PVC e SPC referem-se especificamente a defeitos de fabricação de seus produtos sendo 10 anos.

### O que cobre a Garantia Pisos Vinílicos PVC e SPC

- Deslocamento interno da placa.
- Trincas ou rachaduras na capa.
- Desgaste da superfície do piso, se constatada resistência inferior prevista na norma específica do piso.
- Manchas na superfície do piso, se constatada que as mesmas não foram ocasionadas por atuação externa, ou seja, ocasionada no local.

### EXCLUSÃO DA GARANTIA para todas as linhas Pisos Vinílicos PVC e SPC

- Segundos os fabricantes Pisos Vinílicos PVC e SPC devem ser entregues com antecedência de no **MÍNIMO 48 horas de antecedência** da instalação para Climatização do material. Hoje temos ciência que a maioria da loja não realiza tal procedimento entregando o produto no local para instalação no dia seguinte, quando não retiram pela manhã para instalação no mesmo dia. Também temos ciência da dificuldade das lojas por parte do consumidor final de muitas vezes não aceitar a entrega antecipada, porém gostaríamos que entendam que é um ponto importante. Assim sendo é importante entregar o material com no mínimo 48 horas com antecedência para climatização.
- Quando os problemas forem ocasionados por instalações e ou manutenções incorretas, uso indevido, cortes, impactos, acidentes, riscos, dolo, negligencia.
- O piso sofre ataque de insetos de qualquer natureza ( exemplo cupim ). Infelizmente este tipo de inseto ataque qualquer tipo de material.
- Degrau entre placas ( ressalto ) inferior a 0,15mm.
- Problema ocasionados por incêndios e outros agentes de força maior como catástrofes naturais.
- Houver desgaste e ou imperfeições causados por cadeiras, moveis ou por rodízios de nylon ( rodinhas de plástico ) sem a devida proteção, ou por qualquer objeto que tenha rodinhas não protegidas.
- Houver desgaste por objetos arrastados sobre o piso, os chamados riscos.
- Houver desgaste por uso em área não adequada a indicação do piso, ou seja, onde está área tenha um tráfego maior do que o permitido nas características do piso. Favor consultar a classificação de cada modelo de vinilico da Ospe antes da instalação.
- Instalação do piso em locais impróprios, cujo local não corresponde a finalidade do piso. Instalações em áreas abertas não são permitidas.
- Problemas com contrapiso seja ele qual for, contrapisos irregulares, sujos e com deformidades cujo desenho possa se transferir a superfície do piso entre outros. A regularização do contrapiso é fundamental para instalação do piso vinilico seja ele colado ou clicado. É a parte mais importante para instalação deste material.
- Problemas com a preparação do contrapiso ( mesmo que seja um simples reparo ou uma fina nata ) os fabricantes indicam que se deve esperar a secagem do mesmo por no **Mínimo 01 semana**, para apenas depois o piso possa ser instalado e principalmente colado. Antes da instalação o contrapiso ainda deve ser testado para

que se tenha certeza que não está úmido. Com o contrapiso úmido corre-se o risco do piso deformar e da cola não fixar.

- Nunca instalar pisos sobre pisos flutuante, ardósias, cerâmicas, carpetes entre outros. A instalação sobre estes materiais acarreta na perda da garantia. Qualquer piso Ospe Floor tanto Pisos Laminados como Pisos Vinílicos devem ser instalados sobre contrapiso ( que eles chamam de concreto ) devidamente regularizados ( tipo espelho ).
- Exposição a luz solar direta. Este tipo de exposição pode causar diversos tipos de danos como mudança de cores, deformidade, estufamento e encanoamento que também estão fora de garantia. O piso deve ser protegido desta exposição direta como cortinas, toldos ou outros similares. Caso não seja possível tal proteção não instalar este tipo de material no local.
- Estufamento (piso encanoado) quando causado pela má manutenção quando se mantém a casa sem ventilação. O piso precisa de ventilação diária e a mesma é de responsabilidade do consumidor final. Sem ventilação o piso pode esquentar e dilata. Ambientes fechados causam estufamento e sem garantia.
- Quando o piso vinílico fotografa, ou seja, quando o piso vinílico começar a mostrar o mesmo desenho do piso ao qual ele foi instalado por cima. O piso vinílico se for instalado sobre um piso com desenho deve ser feita uma nata de contrapiso.
- Mesmo sendo um piso resistente a água o piso vinílico o piso vinílico não pode ser instalado em locais que o mesmo fique constantemente exposto a água. A exposição do piso por horas ou dias a água permanente causa deformidade, estufamento e encanoamento que também estão fora de garantia. A exposição constante a água com vazamentos ou uso em locais impróprios que o piso fique constantemente em contato com água causa deformidade na estrutura do piso que é irreversível e fora de garantia.
- Problemas com limpeza com produtos impróprios que causem qualquer deformidade ou que altere seu estado atual. Nunca utilizar qualquer produto na limpeza sem antes consultar a Ospe.  
A limpeza deve ser feita com um pano levemente umedecido e gostas de detergente neutro. Para cada meio balde de água utilizar de 03 a 05 gotas de detergente neutro. Este tipo de limpeza já é suficiente para a boa manutenção do piso.
- Problemas com utilização de produtos para dar brilho vendidos no mercado. Há muitos produtos vendidos no mercado que são supostamente indicados para dar brilho ao piso. A Ospe não indica nenhum e a utilização deles implica na perda de garantia. O piso Ospe Floor é Fosco e caso o cliente necessite de um piso brilhante o mesmo já deve comprar de uma marca onde o piso já venha brilhante e não depois tente dar brilho.

### **EXCLUSÃO DA GARANTIA especificamente quanto a instalações PVC 2mm e PVC 3mm colados**

- Problemas com a preparação do contrapiso ( mesmo que seja um simples reparo ou uma fina nata ) os fabricantes indicam que se deve esperar a secagem do mesmo por no **Mínimo 01 semana**, para apenas depois o piso possa ser instalado e principalmente colado. Antes da instalação o contrapiso ainda deve ser testado para que se tenha certeza que não está úmido. Com o contrapiso úmido corre-se o risco do piso deformar e da cola não fixar.  
Isto se deve pois mesmo que feito uma capa de PVA apenas o piso fica duro para se caminhar sobre ele mas está molhado por dentro ( úmido ) o que não deixa que o piso cole e assim causa descolamento do piso.

- A cola é importante, um item fundamental. O tipo de cola indicada pelos fabricantes e utilizadas na China, EUA e Europa são as Colas de Contato. Porém no Brasil são mais comuns o uso das colas acrílicas e também são indicadas para instalação do material.  
A Ospe atualmente está revendendo duas colas que são excelentes produtos e totalmente indicadas para a instalação do material. Trata-se da **cola Pisofix Especial e da cola Weber Quartzolit**.  
O uso de outras marcas de cola estão fora da garantia.
- Uso excessivo de cola ou o oposto, falta de cola também podem ocasionar problemas de descolamento principalmente das cabeças. Não damos garantia para pisos que descolam as cabeças.
- Sempre se informar junto ao fabricante de cola e respeitar o modo de utilização da cola. A Cola possui um método de uso, tempo de colagem, tempo de secagem, enfim todo o procedimento. Lembramos e frisamos que a Ospe não trabalha e não é responsável por colas, principalmente em casos que o piso descole.
- Para pisos colados, excluiu-se a garantia quanto ao uso de cola incorreta, cola imprópria ao material que possa danificar, descolar, soltar.
- **Resumindo pisos cujas placas descolam, não se trata de um problema de fabricação e sim de instalação e fora de garantia.**

#### **EXCLUSÃO DA GARANTIA especificamente quanto a instalações SPC 4mm clicados**

- Na instalação devem ser respeitadas as dilatações mínimas em todos os cantos do piso pois sem dilatação o piso pode encavalar, encanoar, inclusive em batentes de portas, soleiras, paredes, enfim em todos os pontos deve haver dilatação mínima para o piso se movimentar.
- Nunca utilizar massas que possam travar o piso em batentes entre outros, ou utilizar chapas que travem o piso. Chapas de alumínio amassadas que travam o piso e massas perdem a garantia.
- Para pisos clicados deve ser respeitada dilatação obrigatória a cada 05 a 06 metros de piso instalado contínuo, ou seja, o piso não pode ser instalado em áreas superiores a 05 a 06 metros contínuos sem uma dilatação pois pode encavalar, encavalar.
- Nunca forçar ou bater os cliques. Pisos com cliques quebrados, danificados perdem a garantia.
- Pisos clicados incorretamente sem a trava do encaixe também perdem a garantia.
- O uso de manta na instalação deste material é opcional. O uso da manta é unicamente em questão sonora para ter uma redução do barulho ao trafegar sobre o piso. Cabe a loja e apenas a loja verificar se no local o contrapiso está tipo espelho de fato que a manta possa ser dispensada ou não. Problema de pisos instalado sem manta onde ocorrem ruídos, os famosos TOK-TOK não são cobertos pela garantia. Na dúvida instale com manta.

#### **EXCLUSÃO DA GARANTIA especificamente quanto a instalações PVC 5mm clicados**

- Na instalação devem ser respeitadas as dilatações mínimas em todos os cantos do piso pois sem dilatação o piso pode encavalar, encanoar, inclusive em batentes de portas, soleiras, paredes, enfim em todos os pontos deve haver dilatação mínima para o piso se movimentar.

- Nunca utilizar massas que possam travar o piso em batentes entre outros, ou utilizar chapas que travem o piso. Chapas de alumínio amassadas que travam o piso e massas perdem a garantia.
- Para pisos clicados deve ser respeitada dilatação obrigatória a cada 05 a 06 metros de piso instalado contínuo, ou seja, o piso não pode ser instalado em áreas superiores a 05 a 06 metros contínuos sem uma dilatação pois pode encanoar, encavalar.
- Nunca forçar ou bater os cliques. Pisos com cliques quebrados, danificados perdem a garantia.
- Pisos clicados incorretamente sem a trava do encaixe também perdem a garantia.
- É proibido o uso de qualquer tipo de manta na montagem do piso sobre o contrapiso. Não se pode utilizar nenhum tipo de manta para tentar corrigir possíveis imperfeições do contrapiso. O uso da manta para instalação do piso PVC 5mm é totalmente errada e acarreta na perda da garantia.

**Qualquer dúvida a qualquer dos itens mencionados favor entrar em contato com a Ospe para esclarecimentos.**