

A garantia Ospe floor para piso vinílicos refere-se especificamente a defeitos de fabricação de seus produtos sendo 10 anos para uso residencial e 05 anos para uso comercial baixo e alto dependendo do modelo.

#### **O que cobre a Garantia Pisos Vinílicos**

- Deslocamento interno da placa.
- Trincas ou rachaduras na capa.
- Desgaste da superfície do piso, se constatada resistência inferior prevista na norma específica do piso.
- Manchas na superfície do piso, se constatada que as mesmas não foram ocasionadas por atuação externa, ou seja, ocasionada no local.

#### **EXCLUSÃO DA GARANTIA Pisos Vinílicos**

- Quando os problemas forem ocasionados por instalações e ou manutenções incorretas, uso indevido, cortes, impactos, acidentes, riscos, dolo, negligencia.
- O piso sofre ataque de insetos de qualquer natureza ( exemplo cupim ). Infelizmente este tipo de inseto ataca qualquer tipo de material.
- Degrau entre placas ( ressalto ) inferior a 0,15mm.
- Problema ocasionados por incêndios e outros agentes de força maior como catástrofes naturais.
- Houver desgaste e ou imperfeições causados por cadeiras, moveis ou por rodízios de nylon sem a devida proteção, ou por qualquer objeto que tenha rodinhas não protegidas.
- Houver desgaste por uso em área não adequada a indicação do piso, ou seja, onde está área tenha um tráfego maior do que o permitido nas características do piso. Favor consultar a classificação de cada modelo de vinílico da Ospe antes da instalação.
- Instalação do piso em locais impróprios, cujo local não corresponde a finalidade do piso. Instalações em áreas abertas não são permitidas.
- Problemas com contrapiso seja ele qual for, contrapisos irregulares, sujos e com deformidades cujo desenho possa se transferir a superfície do piso entre outros. A regularização do contrapiso é fundamental para instalação do piso vinílico seja ele colado ou clicado. É a parte mais importante para instalação deste material.
- Exposição a luz solar direta. Este tipo de exposição pode causar diversos tipos de danos como mudança de cores, deformidade, estufamento e encanoamento que também estão fora de garantia. O piso deve ser protegido desta exposição direta como cortinas, toldos ou outros similares. Caso não seja possível tal proteção não instalar este tipo de material no local.
- Estufamento (piso encanoado) quando causado pela má manutenção quando se mantém a casa sem ventilação. O piso precisa de ventilação diária e a mesma é de responsabilidade do consumidor final. Sem ventilação o piso pode esquentar e dilata.
- Para pisos colados, excluiu-se a garantia quanto ao uso de cola incorreta, cola imprópria ao material que possa danificar, descolar, soltar. Pisos cujas placas descolam, não se trata de um problema de fabricação e sim da cola utilizada.
- Quando o piso vinílico fotografa, ou seja, quando o piso vinílico começar a mostrar o mesmo desenho do piso ao qual ele foi instalado por cima. O piso vinílico se for instalado sobre um piso com desenho deve ser feita uma nata de contrapiso.
- Mesmo sendo um piso resistente a água o piso vinílico não pode ser instalado em locais que o mesmo fique constantemente exposto a água. A exposição do piso por horas ou dias a água permanente causa deformidade, estufamento e encanoamento que também estão fora de garantia. A exposição

constante a água com vazamentos ou uso em locais impróprios que o piso fique constantemente em contato com água causa deformidade na estrutura do piso que é irreversível e fora de garantia.

- Limpeza com produtos impróprios que causem qualquer deformidade ou que altere seu estado atual. Nunca utilizar qualquer produto na limpeza sem antes consultar a Ospe.

A limpeza deve ser feita com um pano levemente umedecido e gotas de detergente neutro. Para cada meio balde de água utilizar de 03 a 05 gotas de detergente neutro. Este tipo de limpeza já é suficiente para a boa manutenção do piso.

- Da instalação - Na instalação devem ser respeitadas as dilatações mínimas em todos os cantos do piso pois sem dilatação o piso pode encavalar, encanoar, inclusive em batentes de portas.

Nunca utilizar massas que possam travar o piso em batentes entre outros.

Utilizar chapas que não travem o piso.

Deve ser respeitada dilatação obrigatória a cada 05 metros de piso instalado contínuo, ou seja, o piso não pode ser instalado em áreas superiores a 05 metros contínuos sem uma dilatação pois pode encanoar, encavalar.

É proibido o uso de qualquer tipo de manta na montagem do piso sobre o contrapiso. Não se pode utilizar nenhum tipo de manta para tentar corrigir possíveis imperfeições do contrapiso. O contrapiso deve ser sempre regularizado, sendo quase um espelho, é fundamental isto.

Utilizar sempre para pisos colados colas próprias de alta qualidade para que o piso não se solte do local instalado. Pisos cujas placas descolam não se trata de um problema de fabricação e sim da cola.

**Qualquer dúvida a qualquer dos itens mencionados favor entrar em contato com a Ospe para esclarecimentos.**